

Cyberangriff? Meldepflicht einhalten!

Falls durch einen Cyberangriff personenbezogene Daten betroffen sind, **muss** das betroffene Unternehmen die zuständige **Aufsichtsbehörde binnen 72 Stunden** informieren – Auch an Feiertagen / Wochenende.

Damit Sie auch außerhalb unserer Erreichbarkeit Unterstützung bei einem Cyberschaden erhalten und die Meldefristen einhalten, wurde durch die Versicherer eine 24 Stunden Hotline eingerichtet.

Ein Auszug unserer Cyber Anbieter



Cogitanda – Cogitanda
Claims Service GmbH

24-Stunden Service
Hotline Tel.:
0800 – 1817-237
(kostenfrei aus dem dt. Festnetz,
Mobil ggf. abweichend)



Markel Insurance SE

24-Stunden Service
Hotline Tel.:
0800 – 6275350
(kostenfrei aus dem dt. Festnetz,
Mobil ggf. abweichend)



Hiscox - Hi Solutions AG

24-Stunden Service
Hotline Tel.:
030 – 533289555
(übliche Festnetzkosten,
Mobil ggf. abweichend)



R+V Allgemeine
Versicherung AG

24-Stunden Service
Hotline Tel.:
0611 1675 1110
(übliche Festnetzkosten,
Mobil ggf. abweichend)

How to do?

Rufen Sie bitte unverzüglich Ihren Versicherer unter den o. g. Ruf- Nr. an.

Bitte halten Sie Ihre Versicherungsscheinnummer hierfür bereit.

Der Versicherer bespricht mit Ihnen dann die weitere Vorgehensweise. Unter anderem werden durch die jeweiligen Assistanzenleistungen folgende Leistungen erbracht (je nach Leistungsumfang / Versicherer können diese abweichen):

- Telefonischer Notdienst
- Anwaltstelefon – Vorgehensweise -> form- und fristgerechte behördliche Meldung etc.
- Schadenbeseitigung durch IT-Spezialisten
- etc.

Stand: 01.2021, ohne Gewähr